

ABSTRAK

ANALISIS PENERAPAN MANAJEMEN RISIKO KREDIT PADA PT. PEGADAIAN (PERSERO) UPC SRIJAYA KOTA MADIUN

Oleh

AISYAH SITI ROKIJAH

NIM 213209030

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas penerapan manajemen risiko kredit pada PT. Pegadaian (Persero) UPC Srijaya Kota Madiun. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif kualitatif, yang meliputi tahap pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Penelitian ini mengidentifikasi berbagai aspek manajemen risiko kredit, termasuk identifikasi risiko, pengukuran risiko, pemantauan risiko, dan pengendalian risiko. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan manajemen risiko kredit pada PT. Pegadaian (Persero) UPC Srijaya Kota Madiun sudah cukup efektif dalam mengelola risiko kredit. Namun, penelitian ini juga menemukan beberapa kendala yang perlu diperhatikan, seperti kurangnya pemahaman karyawan mengenai prinsip-prinsip manajemen risiko dan kurang optimalnya sistem pemantauan kredit macet yang mengakibatkan beberapa risiko tidak terdeteksi secara tepat waktu.

Kata kunci : Manajemen Risiko Kredit, Pegadaian, Karakter, Kemampuan, Modal, Jaminan, Kondisi

ABSTRACT

ANALYSIS OF THE IMPLEMENTATION OF CREDIT RISK MANAGEMENT AT PT. PEGADAIAN (PERSERO) UPC SRIJAYA MADIUN CITY

**AISYAH SITI ROKIJAH
NIM 213209030**

This research aims to determine the effectiveness of implementing credit risk management at PT. Pegadaian (Persero) UPC Srijaya Madiun City. The type of research used is descriptive research with a qualitative approach. Data was collected through in-depth interviews, observation and documentation. The data analysis technique used is qualitative descriptive analysis, which includes the stages of data collection, data reduction, data presentation, and drawing conclusions. This research identifies various aspects of credit risk management, including risk identification, risk measurement, risk monitoring, and risk control. The research results show that the application of credit risk management at PT. Pegadaian (Persero) UPC Srijaya Madiun City is quite effective in managing credit risk. However, this research also found several obstacles that need attention, such as a lack of employee understanding of risk management principles and a less than optimal bad credit monitoring system which resulted in several risks not being detected in a timely manner.

Keywords : *Credit Risk Management, Pawnshop, Character, Ability, Capital, Collateral, Conditions*