

ABSTRACT

Alifia Aura Nirbaya, 213106002. 2024. *Communication Barriers with Foreign Partners at PT. INKA Multi Solusi Madiun*. English Diploma III Program, Business Administration Department, State Polytechnic of Madiun.

PT INKA Multi Solusi is one of the subsidiaries of PT Kereta Api Industri Persero or better known as PT INKA. PT INKA Multi Solusi is engaged in the business of manufacturing railways and land transportation. The company also often receives partners from both domestic and foreign countries which required both parties to communicate directly. In communicating directly, PT INKA Multi Solusi experiences 7 factors of barriers. The communication barriers faced by PT INKA Multi Solusi are language barriers experienced, which are the incomprehension of technical terms. Then, psychological barriers, which are anxiety and distrust. Next, emotional barriers, such as frustration, happiness, and tension. Also there are, cultural barriers such as the cultural differences of each country. Then, physical barriers including distance and noise, are experienced. Next, are attitudinal barriers, which are indifferent attitudes and high individual attitudes and the last one is hierarchical barriers, which are obstacles in the organizational structure of each company. The aim of this research is to find out the factors of communication barriers between PT INKA Multi Solusi and partners from foreign countries. This research used a qualitative research method, including interview, observation, and documentation.

Keywords: *Communication Barriers, PT. INKA Multi Solusi, foreign partner, factors of communication barriers.*

ABSTRAK

Alifia Aura Nirbaya, 213106002. 2024. ***Hambatan Komunikasi dengan Mitra Kerja dari Luar Negeri di PT. INKA Multi Solusi Madiun. Program Diploma III Bahasa Inggris, Jurusan Administrasi Bisnis, Politeknik Negeri Madiun.***

PT INKA Multi Solusi merupakan salah satu anak perusahaan dari PT Kereta Api Industri Persero atau yang lebih dikenal dengan PT INKA. PT INKA Multi Solusi bergerak di bidang bisnis manufaktur perkeretaapian dan transportasi darat. Perusahaan ini juga sering menerima mitra kerja baik dari dalam maupun luar negeri yang mengharuskan kedua belah pihak melakukan komunikasi secara langsung. Dalam berkomunikasi secara langsung, PT. INKA Multi Solusi mengalami 7 jenis hambatan. Hambatan komunikasi yang dihadapi oleh PT. INKA Multi Solusi adalah Hambatan bahasa yang dialami yaitu ketidakpahaman istilah teknis. Lalu, Hambatan psikologis yaitu adanya rasa cemas dan ketidakpercayaan. Selanjutnya, Hambatan emosi yaitu rasa frustrasi, bahagia, ketegangan. Lalu, Hambatan budaya yaitu perbedaan budaya dari masing-masing negara. Selanjutnya, Hambatan fisik yang dialami yaitu jarak dan kebisingan. Lalu, Hambatan sikap yaitu sikap acuh tak acuh dan tingginya sikap individual dan yang terakhir adalah Hambatan hirarki yaitu hambatan pada struktur organisasi pada masing-masing perusahaan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor hambatan komunikasi yang terjadi di antara PT. INKA Multi Solusi dengan mitra dari luar negeri. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif termasuk interview, observasi, dan dokumentasi.

Kata Kunci: Hambatan Komunikasi, PT. INKA Multi Solusi, mitra dari luar negeri, faktor hambatan komunikasi.