

ABSTRAK

Melalui pelatihan dan pengembangan, karyawan akan memiliki motivasi kerja yang lebih dikarenakan karyawan tersebut telah menguasai keterampilan di bidangnya sehingga dapat menyelesaikan pekerjaannya dengan maksimal. Selain itu, karyawan akan merasa bahwa mereka adalah bagian dari perusahaan untuk mencapai tujuan bersama. Karyawan dengan keterampilan yang memadai akan mengakibatkan keuntungan bagi perusahaan karena dengan keterampilan yang dimiliki tentu akan meningkatkan proses pelayanan kepada pelanggan sehingga akan menjadi efek bagi pendapatan perusahaan. Penulisan Tugas Akhir ini bertujuan untuk mengetahui dan mendeskripsikan metode pelatihan dan pengembangan karyawan PT KAI DAOP 7 Madiun. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil dari penelitian Tugas Akhir ini menunjukkan bahwa metode pelatihan dan pengembangan karyawan yang diterapkan PT KAI DAOP 7 Madiun sudah sesuai dengan Teori Coulter (2011) tentang Metode Pelatihan dan Pengembangan Karyawan meliputi rotasi kerja, *mentoring* dan *coaching*, latihan pengalaman, dan manual/buku kerja.

Kata kunci: *Pelatihan dan Pengembangan, Karyawan, PT KAI DAOP 7 Madiun*