

ABSTRAK

Fungsi pengendalian digunakan untuk mendukung pencapaian target produksi yang bertujuan menghindari penyimpangan kinerja aktual dari standar dan penegakan disiplin. Objek penelitian dilakukan pada Departemen Pengendalian Produksi dengan permasalahan tidak berjalan dengan perencanaan, karena keterlambatan proses produksi. Menurut standar internasional ISO 9001:2015 aktivitas yang tidak memiliki nilai tambah adalah pemborosan (*waste*) dan perusahaan yang menerapkan standar tersebut wajib meminimalisir *waste*. Tujuan penelitian adalah menganalisis pelaksanaan tupoksi Departemen Pengendalian Produksi, mengidentifikasi *waste* menggunakan *lean manufacturing*, dan mengusulkan perbaikan. Metode penelitian menggunakan kualitatif deskriptif yang dikombinasikan dengan siklus PDCA dan *fishbone* diagram yang merupakan alat dari *lean manufacturing*. Hasil dan kesimpulan penelitian adalah Departemen Pengendalian Produksi berfungsi secara administratif, diidentifikasi 4 *waste*, dan usulan perbaikan untuk memenuhi standar dengan meminimalisir *waste*.

Kata kunci: *departemen pengendalian produksi, fishbone diagram, produksi, lean manufacturing, waste*

ABSTRACT

Control function is used to support the achievement of production targets aimed at avoiding deviations from actual performance from standards and enforcement of discipline. Object of research was carried out at the Production Control Department with the problem of not running with planning, due to delays in the production process. According to the international standard ISO 9001: 2015 activities that have no added value are waste and companies that apply the standard are obliged to minimize waste. The purpose of the study is to analyze the implementation of the Department of Production Control, identify waste using lean manufacturing, and propose improvements. Research method uses descriptive qualitative combined with PDCA cycles and fishbone diagrams which are tools of lean manufacturing. The results and conclusions of research are that the Production Control Department functions administratively, identified 4 wastes, and proposed improvements to meet standards by minimizing waste.

Keywords: *production control department, fishbone diagram, production, lean manufacturing, waste*