EFEKTIVITAS SISTEM PARKIR ELEKTRONIK (*E-MONEY*) DALAM PENGELOLAAN PENDAPATAN PARKIR DI YOGYAKARTA *INTERNATIONAL AIRPORT*TAHUN 2023-2024

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk melengkapi salah satu syarat memperoleh gelar Ahli Madya



Oleh:

Risqia Vina Sabilla NIM 223209105

PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA AKUNTANSI
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI MADIUN
2025

EFEKTIVITAS SISTEM PARKIR ELEKTRONIK (*E-MONEY*) DALAM PENGELOLAAN PENDAPATAN PARKIR DI YOGYAKARTA INTERNATIONAL AIRPORT

TAHUN 2023-2024

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk melengkapi salah satu syarat memperoleh gelar Ahli Madya



Oleh:

Risqia Vina Sabilla NIM 223209105

PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA AKUNTANSI JURUSAN AKUNTANSI POLITEKNIK NEGERI MADIUN 2025

HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

NAMA : RISQIA VINA SABILLA

NIM	:	223209105					
JUDUL	:		IGELOLA A	AN PEN		ARKIR DI	
Telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan dihadapan Dewan Penguji Tugas Akhir pada tanggal							
Madiun,							
]	Pembimbing I		I	Pembimbing II		
		i Prasaja, S.E., M.Si 991112920220310		Aan Nur NIDN	rohman, S.Ak., M	I.Ak.	

HALAMAN PENGESAHAN

NAMA : RISQIA VINA SABILLA

NIM : 223209105

JUDUL : Efektivitas Sistem Parkir Elektronik (*E-Money*) Dalam Pengelolaan

Pendapatan Parkir Di Yogyakarta International Airport Tahun 2023-2024

Tugas Akhir ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 25 Juli 2025

dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

Susunan l	Dewan Penguji	Tanda Tangan			
Ketua	: Gemelthree Ardiatus Subekti, S.A., M.A.				
	NIP. 199208062022031007				
Anggota	: 1. Mukti Prasaja, S.E., M.Si.				
	NIP. 199111292022031011				
	2. Aan Nurrohman, S.Ak., M.Ak.				
	NIDN				
	Mengesahkan dan	Mengetahui,			
	Ketua Jurusan Akuntansi,	Koordinator Program Studi Diploma Tiga Akuntansi			
Lely Kun	nalawati, S.E., M.S.A., Ak. CA, CPA.	Handika Asep K, S.Pd., M.Pd			

NIP. 198303042014042001

NIPPPK. 199009072024211015

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertandatangan di bwh ini:

Nama : Risqi Vina Sabilla

NIM : 223209105

Program Studi : D3 Akuntansi

Jurusan : Akuntansi

Menyatakan dengan sesuangguhnya bahwa Tugas Akhir yang berjudul: EFEKTIVITAS SISTEM PARKIR ELEKTRONIK (*E-MONEY*) DALAM PENGELOLAAN PENDAPATAN PARKIR DI YOGYAKARTA *INTERNATIONAL AIRPORT* TAHUN 2023-2024 adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain.

Apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Tugas Akhir ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Politeknik Negeri Madiun.

Madiun, 30 Juli 2025

Yang Membuat Pernyataan

Risqia Vina Sabilla

223209105

BIODATA PENULIS

Nama : Risqia Vina Sabilla

Tempat, Tanggal Lahir : Kediri, 15 Januari 2004

NIM : 223209105

Jurusan : Akuntansi

Program Studi : D-III Akuntansi

Alamat : Dsn. Bulurejo Ds. Bulurejo RT 01 RW 02

Kec Badas Kab. Kediri, Jawa Timur

Nomor *Handphone* : 081515786232

Madiun, 30 Juli 2025

Penulis

Risqia Vina Sabilla

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

Orang tua di rumah menanti kepulanganmu dengan hasil yang membanggakan, jangan kecewakan mereka. Simpan keluhmu, sebab letihmu tak sebanding dengan perjuangan mereka yang menghidupimu.

-Ika df

Orang lain tidak akan bisa paham dengan *struggle* dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian *success stories*. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun tidak ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini. Tetap berjuang ya untuk masa depan yang lebih indah!

Tugas Akhir ini tidak sempurna tapi cukup, untuk membuat saya wisuda dan mendapatkan gelar A.md. Bismillah untuk segala hal-hal baik yang sedang diperjuangkan.

Persembahan:

Puji syukur atas kehadirat AllahSWT atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat. Dengan rasa bangga, karya ini, penulis persembahkan kepada:

- 1. Teruntuk Alm. Ayah saya, Endro Subagiyo, yang telah berpulang 17 tahun lalu. Gelar Ahli Madya ini saya persembahkan untuk beliau sebagai wujud cinta dan rindu yang tak pernah pudar. Semoga pencapaian ini menjadi doa dan amal jariyah yang terus mengalir untuk Ayah di sisi-Nya.
- 2. Teristimewa kedua orang tua saya Ayah Muhammd Sholeh dan Ibu Aminatur Rofiyah dan gelar ahli madya ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya tercinta, yang selalu memberi dukungan kepada penulis berupa moril maupun materil yang tak terhingga serta doa yang tidak ada putusnya yang diberikan kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan studi ahli madya hingga selesai, semoga rahmat Allah SWT selalu mengiringi kehidupanmu yang barokah, senantiasa diberi kesehatan dan panjang umur.
- 3. Adik saya Risqia Akhira Meisya Azzahrin yang turut memberi doa, motivasi, dan dukungan.serta selalu menghibur ketika penulis merasa bosan dalam penulisan tugas akhir ini.
- 4. Dosen pembimbing saya, Bapak Mukti Prasaja, S.E., M.Si. dan Bapak Aan

- Nurrohman, S.Ak., M.Ak. yang telah memberikan arahan dan koreksi sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.
- 5. Terima kasih untuk keluarga besar yang sudah memberikan dukungan kepada penulis.
- 6. Terima kasih untuk teman-teman Akuntansi angkatan 2022 khusunya Akuntansi D yang telah berperan banyak memberi pengalaman dan pembelajaran selama di bangku perkuliahan, *see you on top guys*.
- 7. Teruntuk teman baikku, Khirana Kusumastutie, Nabilla Nur Azizzah, Kharisma Bulan Purnama, Ika Ayu Pratiwi, Thalia Revandisa, Indi Astuti Nuraini, Anggy Sheila Apriliawati yang sudah memberikan semangat sehingga membuat motivasi dalam mengerjakan tugas akhir ini hingga selesai.
- 8. Kepada Norman Hakim F.M yang menjadi salah satu penyemangat karena sudah menemani dan men*support* penulis. Terima kasih atas waktu yang telah diluangkan. Terima kasih juga telah mendengarkan keluh kesah penulis, menghibur, memberi dukungan, semangat, serta tenaga selama proses ini berlangsung.
- 9. Terima kasih untuk geng kapak yang telah menemani dan mendukung sejak semester 1 hingga semester 6. Kebersamaan, semangat, dan tawa kalian sangat berarti See you on top gais.
- 10. Terakhir, untuk diri saya sendiri, Risqia Vina Sabilla atas segala kerja keras dan semangatnya sehingga tidak menyerah dalam mengerjakan tugas akhir ini. Terima kasih kepada diri saya sendiri yang sudah kuat, hati yang tetap tegar dan ikhlas menjalani semuanya, serta jiwa dan raga yang masih tetap kuat dan waras hingga saat ini. Saya bangga pada diri saya sendiri! Apapun pilihan yang sudah dipegang sekarang terima kasih sudah berjuang sejauh ini. Terima kasih tetap memilih berusaha sampai dititik ini dan tetap menjadi manusia yang selalu berusaha dan tidak lelah mencoba. Ini merupakan pencapaian yang patut dirayakan untuk diri sendiri. Berbahagialah selalu apapun kekurangan dan kelebihanmu mari tetap berjuang untuk kedepannya.

Madiun, 30 Juli 2025

Penulis

ABSTRAK

EFEKTIVITAS SISTEM PARKIR ELEKTRONIK (*E-MONEY*) DALAM PENGELOLAAN PENDAPATAN PARKIR DI YOGYAKARTA *INTERNATIONAL AIRPORT* TAHUN 2023-2024

Risqia Vina Sabilla 223209105

Penelitian ini bertujuan mengevaluasi efektivitas sistem parkir elektronik (e-money) dalam pengelolaan pendapatan parkir di Yogyakarta International Airport (YIA) selama tahun 2023-2024. Sistem ini dirancang untuk mempercepat transaksi, meningkatkan transparansi, dan mengurangi penggunaan uang tunai. Penelitian menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan pendekatan komparatif untuk membandingkan pendapatan parkir sebelum dan sesudah penerapan e-money. Data dikumpulkan melalui dokumentasi, yaitu berupa laporan pendapatan parkir harian pada periode sistem manual dan sistem *e-money*. Teknik analisis data menggunakan model Miles dan Huberman, yang meliputi pengumpulan data, reduksi, penyajian, dan penarikan kesimpulan. Hasil menunjukkan bahwa sistem parkir manual memiliki efektivitas lebih tinggi dibandingkan emoney. Rata-rata efektivitas sistem manual sebesar 102,10% dengan pendapatan harian Rp41.228.605,50. Sistem *e-money* mencatat rata-rata efektivitas 91,12% dengan pendapatan harian Rp37.329.019,20. Penurunan efektivitas e-money disebabkan gangguan teknis, keterbatasan saldo, serta rendahnya literasi pengguna. Meski unggul dalam efisiensi dan transparansi, sistem e-money belum optimal dalam pencapaian target pendapatan. Diperlukan peningkatan infrastruktur digital, edukasi pengguna, dan dukungan teknis guna mengoptimalkan sistem parkir elektronik secara berkelanjutan di YIA.

Kata Kunci: Efektivitas, Sistem Parkir Elektronik, E-Money, Pengelolaan Pendapatan, YIA

ABSTRACT

EFFECTIVENESS OF THE ELECTRONIC PARKING SYSTEM (E-MONEY) IN MANAGING PARKING REVENUE AT YOGYAKARTA INTERNATIONAL AIRPORT YEAR 2023-2024

Risqia Vina Sabilla 223209105

This study aims to evaluate the effectiveness of the electronic parking system (e-money) in managing parking revenue at Yogyakarta International Airport (YIA) during 2023–2024. This system is designed to speed up transactions, increase transparency, and reduce the use of cash. The study used a qualitative descriptive method with a comparative approach to compare parking revenue before and after the implementation of e-money. Data were collected through documentation, namely daily parking revenue reports for the manual system and the e-money system. The data analysis technique used the Miles and Huberman model, which includes data collection, reduction, presentation, and drawing conclusions. The results showed that the manual parking system has a higher effectiveness than e-money. The average effectiveness of the manual system was 102.10% with daily revenue of Rp41,228,605.50. The e-money system recorded an average effectiveness of 91.12% with daily revenue of Rp37,329,019.20. The decrease in e-money effectiveness was caused by technical problems, limited balances, and low user literacy. Despite its superior efficiency and transparency, the e-money system has not yet achieved optimal revenue targets. Improved digital infrastructure, user education, and technical support are needed to sustainably optimize the electronic parking system at YIA.

Keywords: Effectiveness, Electronic Parking System, E-Money, Revenue Management, YIA