

ABSTRAK

ANALISIS PENCATATAN *PETTY CASH* PENGELOLAAN RINTANG JALAN DAN PEMBERIAN *SERVICE RECOVERY* PADA PT KERETA API INDONESIA (PERSERO) DAERAH OPERASI VII MADIUN

Dela Kusuma Anjani
NIM 203209093

Kas kecil merupakan dana yang disimpan di dalam perusahaan untuk keperluan pengeluaran yang jumlahnya kecil sehingga pengeluaran tersebut tidak efisien untuk dibayarkan dengan cek. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pencatatan *petty cash* rintang jalan dan pemberian *service recovery* pada PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi VII Madiun. Objek penelitian ini adalah *petty cash* PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi VII Madiun. Metode pencatatan yang dipakai oleh perusahaan adalah *Metode fluctuative fund System*. Sumber Data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder, sedangkan jenis data yang digunakan adalah data kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi dan wawancara, sedangkan teknik analisis data yang digunakan peneliti adalah analisis deskriptif. Hasil penelitian menyimpulkan bahwa *petty cash* PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi VII Madiun digunakan untuk membiayai kegiatan penanganan rintang jalan dan *service recovery*. Pengisian kembali *petty cash* wajib mengembalikan dana *petty cash* maksimal 30 hari. Pihak yang terlibat dalam pencatatan *petty cash* ada tiga yaitu unit pengguna, *Executive Vice President* dan Manager Keuangan.

Kata Kunci: *Pencatatan dan Kas Kecil*

ABSTRACT

MANAGEMENT ANALYSIS OF PETTY CASH RECORDING ROAD BLOCKS AND PROVISION OF RECOVERY SERVICE AT PT KERETA API INDONESIA (PERSERO) MADIUN VII OPERATING AREA

DELA KUSUMA ANJANI
NIM 203209093

Petty cash is a fund kept within the company for small expenditure purposes so that these expenses are not efficient to pay by check. This study aims to determine the recording of petty cash roadblocks and the provision of service recovery at PT Kereta Api Indonesia (Persero) Operational Area VII Madison. The object of this research is the petty cash of PT Kereta Api Indonesia (Persero) Operational Area VII Madiun. The recording method used by the company is the fluctuative fund system method. Sources of data used are primary data and secondary data, while the type of data used is qualitative data. Data collection techniques used were observation and interviews, while the data analysis technique used by researchers was descriptive analysis. The results of the study concluded that PT Kereta Api Indonesia (Persero) Operational Region VII Madiun's petty cash was used to finance road obstacle handling activities and service recovery. Refunds and petty cash are required to return petty cash funds for a maximum of 30 days. Parties involved in recording petty cash exist three namely the user unit, Executive Vice President and Finance Manager.

Keywords: Recording and Petty Cash