

ABSTRAK

Upaya monitoring terhadap suatu kegiatan merupakan hal penting untuk mengetahui proses serta status kemajuan pekerjaan dengan cepat dan akurat. Monitoring *progress* pembayaran adalah hal yang sangat penting seiring berjalannya proses pembayaran berlangsung, karena sering terjadi tidak sedikit pembayaran yang telat karena kurangnya pemantauan. Penggunaan aplikasi monitoring *progress* pembayaran perusahaan memungkinkan untuk mengontrol lalu lintas pembayaran agar berjalan sesuai prosedur, aman dan juga akurat. Implementasinya adalah semua pembayaran dapat terpantau dengan akurat dan meminimalisasi terjadinya terlambat bayar. Tujuan dari penulisan tugas akhir yang dilakukan adalah untuk mengetahui dan mendeskripsikan penerapan sistem monitoring pada aplikasi Superman untuk *progress* pembayaran di PT Perkebunan Nusantara Jawa Timur. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif yang bertujuan untuk mendapatkan informasi rinci dan sesuai dengan kondisi yang sesungguhnya, kemudian data akan dijelaskan dan disajikan dalam bentuk narasi. Dari penelitian lapangan menunjukkan bahwa penerapan sistem monitoring pada aplikasi Superman untuk *progress* pembayaran dapat di klasifikasikan menjadi 7 faktor. Pertama observasi proses kerja dilakukan akan mendapatkan informasi lapangan secara langsung, kedua membaca dokumentasi laporan dapat mengetahui hasil dari monitoring yang dilakukan, ketiga melihat *display* layar komputer dapat menampilkan semua *progress* pembayaran, keempat melakukan inspeksi sampel kualitas untuk mengetahui dan mengevaluasi sistem monitoring yang digunakan, kelima melakukan rapat bertujuan mengkoordinasikan dan juga merekap semua *progress* pembayaran, keenam survey untuk menilai kepuasan dan terakhir melakukan survei sebagai pedoman perbaikan.

Kata Kunci: *monitoring, progress pembayaran, Aplikasi*