

## ABSTRAK

PT Pos Indonesia (Persero) adalah perusahaan BUMN (Badan Usaha Milik Negara) yang bergerak di bidang jasa pos dan logistik yang memiliki peran penting sebagai sebuah perusahaan ekspedisi skala nasional (antar kota dan antar provinsi) dan internasional (dalam negeri dan luar negeri). Sebagai salah satu Unit Pelaksana Teknis di lingkungan PT Pos Indonesia (Persero). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui implementasi proses kiriman barang impor di PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Cabang Utama Madiun 63100. Penelitian yang akan dilakukan ini didasarkan pada tahapan proses pengiriman barang *first mile*, *middle mile*, dan *last mile* yang terdapat pada teori *Supply Chain Management*. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif yang bersumber dari data primer dan sekunder yaitu dengan melakukan wawancara dan dokumentasi. Narasumber dari penelitian ini adalah Karyawan Kantor Pos KCU Madiun 63100. Hasil yang diperoleh dari penelitian menunjukkan bahwa implementasi proses kiriman barang di PT Pos Indonesia (Persero) KCU Madiun 63100 telah diterapkan sesuai dengan tahapan proses pengiriman *first mile*, *middle mile* dan *last mile* pada teori *Supply Chain Management*.

Kata Kunci : *kiriman impor, proses pengiriman barang, layanan kiriman*