

ABSTRAK

Sistem reservasi merupakan suatu hal yang sangat penting pada perusahaan yang bergerak di bidang jasa transportasi. PO. Trans Saba dan PO. Putra Bahagia Sejahtera belum memiliki sistem yang terkomputerisasi dalam menjalankan bisnis jasa transportasi tersebut. Maka dari itu, dibutuhkan sistem yang bisa memanajemen perusahaan tersebut. Seperti yang kita ketahui bahwasanya wisatawan ketika ingin reservasi tiket masih melalui *WhatsApp* ataupun telepon untuk mengetahui bus mana saja yang kosong, berapa jumlah kursi yang tersedia dalam bus tersebut, dan berapa range harga perjalanan wisata dari satu tujuan ke tujuan yang lain. Hal tersebut dikarenakan, dalam proses pencatatan dan pengolahan data penyewaan bus pariwisata masih dikerjakan secara manual yang menggunakan *Microsoft Word* sebagai media catatan yang tentunya masih besar kemungkinan terjadinya *human error*, sehingga diperlukan perancangan sistem informasi reservasi bus pariwisata berbasis *website* yang efektif dan efisien. Penulis menggunakan pemodelan sistem dengan menggunakan UML (*Unified Modelling Language*) untuk menggambarkan secara visualisasi, dan diimplementasikan menggunakan *framework* CodeIgniter dengan MySQL sebagai basis data yang digunakan. Dengan adanya perancangan sistem informasi reservasi bus pariwisata ini, diharapkan dapat mempermudah pelanggan dalam kegiatan reservasi bus pariwisata dan bagian administrasi dapat memudahkan dalam mengelola reservasi bus pariwisata.

Kata kunci : *sistem informasi, framework codeigniter, perusahaan otobus, bus pariwisata.*

ABSTRACT

The reservation system is a very important thing in companies engaged in transportation services. PO. Trans Saba and PO. Putra Bahagia Sejahtera does not yet have a computerized system to run the transportation service business. Therefore, we need a system that can manage the company. As we know, when tourists want to reserve tickets, they still use WhatsApp or telephone to find out which buses are empty, how many seats are available on the bus, and what is the price range for travel from one destination to another. This is because, in the process of recording and processing tourism bus rental data it is still done manually using Microsoft Word as a media record which of course still has a high possibility of human error; so it is necessary to design an effective and efficient website-based tourism bus reservation information system. The author uses system modeling using UML (Unified Modeling Language) to describe visually, and is implemented using the CodeIgniter framework with MySQL as the database used. With the design of this tourism bus reservation information system, it is hoped that it will make it easier for customers in tourism bus reservation activities and the administration section can make it easier to manage tourism bus reservations.

Keywords: *information system, codeigniter framework, bus companies, tourism buses.*