

ABSTRAK

Perancangan Sistem Informasi Pelacakan Jasa Perbaikan Perangkat Keras Pada Star Comp Berbasis Web Menggunakan *Framework* Laravel

Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sebuah sistem pelacakan perbaikan perangkat keras berbasis web yang efisien dan memudahkan pelanggan dalam memantau tingkat kemajuan dan status perbaikan, serta menyediakan informasi terkait perangkat yang sedang diperbaiki. Metode penelitian yang digunakan adalah *eksperimental* dengan pendekatan pengembangan *waterfall*. Pertama, sistem informasi pelacakan jasa perbaikan perangkat keras pada Star Comp dikembangkan menggunakan kerangka kerja Laravel. Empat responden, termasuk pemilik tempat penyedia jasa, menguji sistem dengan metode *blackbox*. Hasil pengujian menunjukkan bahwa sistem ini berhasil mencapai tingkat keberhasilan sebesar 98%. Pemilik tempat *service* dapat dengan baik mengelola semua data terkait *servicean*, termasuk data barang, data pelanggan, data pegawai, dan data *service*. Admin dapat memecahkan permasalahan perangkat yang dikeluhkan oleh pelanggan secara terkomputerisasi, menghasilkan tanda terima dan *invoice* setelah perbaikan selesai. Teknisi dapat memperbaharui status pengerjaan perangkat dengan akurasi tinggi. Sistem ini juga memberikan kemudahan bagi pelanggan dalam memantau status perbaikan dan mendapatkan informasi terkait perangkat yang diperbaiki melalui notifikasi dari *WhatsApp*, sehingga meningkatkan kualitas layanan di Star Comp. Penilaian tinggi dari responden menunjukkan efektivitas dan keberhasilan sistem yang dikembangkan.

Kata Kunci : Efisiensi, Manajemen data perbaikan, *Monitoring* status perbaikan, Informasi terkait perangkat, Kemudahan akses pelanggan, Notifikasi *WhatsApp*, Kualitas layanan, Tingkat keberhasilan

ABSTRACT

Design of Web-Based Information System for Tracking Hardware Repair Services at Star Comp Using Laravel Framework

This research aims to develop an efficient web-based hardware repair tracking system that facilitates customers in monitoring the progress and status of their repairs while providing information about the devices under repair. The research methodology employed an experimental approach using the waterfall development method. Firstly, the hardware repair tracking system at Star Comp was developed using the Laravel framework. Four respondents, including the service provider's owner, tested the system using the blackbox method. The test results demonstrated a 98% success rate for the system. The service provider could efficiently manage all relevant data, including product information, customer details, employee data, and service records. The admin could address customer-reported device issues in a computerized manner, generating receipts and invoices upon completion of the repairs. The technicians could update the repair status with high accuracy. Furthermore, the system offered customers the convenience of tracking their repair status and receiving notifications about their repaired devices via WhatsApp. As a result, the system improved the quality of services at Star Comp. The high ratings from the respondents substantiated the effectiveness and success of the developed system.

Keywords: *Efficiency, Repair data management, Repair status monitoring, Device-related information, Customer accessibility, WhatsApp notifications, Service quality, Success rate.*