

ABSTRAK

ANALISIS EFEKTIVITAS PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP PEMBERIAN KREDIT PADA PT. PEGADAIAN UPC CARUBAN

Oleh:

**Heniar Fryda Anggraini
213209043**

PT. Pegadaian UPC Caruban merupakan badan usaha di bidang keuangan dengan kegiatan pokok menerima kredit gadai. Resiko kredit macet dapat terjadi dalam pemberian kredit. Pengendalian internal yang efektif diperlukan untuk mengatasi kredit macet. Tujuan penelitian ini untuk menilai keefektifan pengendalian internal terhadap pemberian kredit. Sumber data yang digunakan dalam penelitian adalah data primer dan data sekunder. Jenis data yang digunakan dalam penelitian adalah data kualitatif. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah wawancara dan dokumentasi. Metode yang digunakan dalam penelitian adalah analisis deskriptif kualitatif.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pemberian kredit pada PT Pegadaian UPC Caruban dengan menggunakan lima komponen suatu pengendalian intern menurut COSO yang merupakan lingkungan pengendalian, penilaian resiko, aktivitas pengendalian, informasi dan komunikasi, dan serta pengawasan. Dalam sistem pengendalian pada PT Pegadaian UPC Caruban sudah cukup baik dan begitu juga dengan sistem pemberian kredit.

Kata kunci : *PT. Pegadaian, Kredit macet, Pengendalian internal, COSO, Komponen pengendalian*

ABSTRACT

ANALYSIS OF THE EFFECTIVENESS OF INTERNAL CONTROLS ON LENDING AT PT. PEGADAIAN UPC CARUBAN

By:

**Heniar Fryda Anggraini
213209043**

PT. Pegadaian UPC Caruban is a business entity in the field of Finance with the main activity of receiving mortgage credit. Bad credit risk can occur in the provision of credit. Effective internal control is needed to overcome bad debts. The purpose of this study was to assess the effectiveness of internal control over the provision of credit. Data sources used in the study are primary data and secondary data. The type of data used in the study is qualitative data. Data collection techniques in this study are interviews and documentation. The method used in the study is qualitative descriptive analysis.

The results of this research indicate that the provision of credit to PT Pegadaian UPC Caruban by using five components of an internal control according to COSO which is the control environment, risk assessment, control activities, information and communication, and as well as supervision. In the control system at PT Pegadaian UPC Caruban is good enough and so is the lending system.

Keywords : *PT. Pegadaian, bad loans, internal control, COSO, controlling components*