

6. Ibu Anik Hartanti selalu mentor PT Bank Tabungan Negara Sidoarjo yang telah murah hati membantu dalam kelancaran penelitian Tugas akhir ini.
7. Sahabat – sahabat terbaik saya yang telah memberikan banyak kebahagiaan dan motivasi selama penulis menjadi mahasiswa. Terima kasih atas pertemanan yang apa adanya.
8. Teman – Teman kerja *parttime* selama libur semester dan *Owner* yang senantiasa memberikan kebahagiaan dukungan dan support untuk terus semangat.
9. Teman – teman kelas program studi Akuntansi Angkatan 2019 khusus kelas 6B yang telah memberikan semangat, cinta, dan pengalamannya selama 3 tahun. Semoga kedepannya apa yang kalian usahakan saat ini akan berbuah manis.
10. Semua Pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu dan kepada semua orang – orang yang saya sayangi.

ABSTRAK

ANALISIS PENGENDALIAN INTERNAL DALAM PERJANJIAN KERJA SAMA PADA PELAKSANAAN REALISASI KREDIT KEPEMILIKAN RUMAH PT BANK TABUNGAN NEGARA SIDOARJO

Indah Porwanti
NPM 193209004

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk menganalisis sistem pengendalian internal dalam perjanjian kerja sama dengan pihak eksternal yaitu pihak developer dan pihak notaris pada realisasi kredit kepemilikan rumah PT Bank Tabungan Negara Sidoarjo. Tujuan dengan adanya pengendalian internal yang memadai, terutama dengan pihak eksternal yang terlibat atas realisasi kredit kepemilikan rumah dapat menunjukkan sikap kehati-hatian bank dalam menjaga kepercayaan dari masyarakat. Penelitian ini termasuk metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Wawancara dan observasi langsung dengan staff *control system* perusahaan akan digunakan sebagai sumber primer, sedangkan catatan tertulis dan dokumentasi digunakan sebagai sumber sekunder. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa kesesuaian praktik pengendalian internal dalam perjanjian kerja sama pada realisasi kredit kepemilikan rumah yang meliputi lingkungan pengendalian, penilaian risiko, aktivitas pengendalian, informasi dan komunikasi, dan pemantauan, pada PT Bank Tabungan Negara Sidoarjo yang masih memerlukan perhatian. Peneliti memberikan saran untuk PT Bank Tabungan Negara Sidoarjo sebaiknya pengendalian internal pada perjanjian kerjasama dengan pihak eksternal bank lebih ditekankan lagi terhadap isi perjanjian kerjasama yang dibuat dan lebih mengikuti dan menyesuaikan dengan komponen pengendalian internal menurut teori COSO.

Kata Kunci : *Realisasi kredit perumahan, Pengendalian Internal*