

ABSTRAK

Tujuan penilaian ini adalah untuk memberikan umpan balik yang jelas kepada karyawan, mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan, serta memberikan dasar pengambilan keputusan untuk meningkatkan produktivitas kinerjanya. Penelitian Tugas Akhir ini bertujuan untuk mengetahui dan mendeskripsikan pelaksanaan penilaian kinerja karyawan Divisi *Funding Officer* PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Kota Madiun. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif, dengan pengumpulan data melalui wawancara, dokumentasi dan observasi. Berdasarkan hasil penelitian di lapangan menunjukkan bahwa proses pelaksanaan penilaian kinerja karyawan Divisi *Funding Officer* PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Kota Madiun dilakukan melalui sembilan langkah penilaian kinerja karyawan yang terdiri dari membentuk tim penilaian yang melibatkan dua orang yaitu Manager dan Pimpinan Cabang dengan dimonitor oleh Kantor Wilayah Pusat. Kemudian analisis pekerjaan sangat penting dilakukan agar karyawan memahami dengan jelas apa yang akan dinilai dalam proses tersebut. Selanjutnya tujuan penilaian kinerja dilakukan untuk mencapai goal dalam Rencana Kerja dan Anggaran (RKA) yang ditetapkan tahun demi tahun, kemudian menentukan dimensi kinerja karyawan yang meliputi hasil kerja, perilaku kerja, dan sifat pribadi. Selanjutnya standar kinerja berpedoman pada Surat Peraturan Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Wilayah Malang No. B.I.E-KW/XVI-056/506/01/2020. Kemudian mengembangkan bentuk formulir perusahaan telah mengikuti perkembangan teknologi dengan menerapkan sistem penilaian online menggunakan aplikasi *My Core*. Prosedur skoring yang diterapkan berdasarkan presentase pencapaian yang dapat menggambarkan kualitas kinerja untuk memudahkan atasan dalam menentukan penilaian. Program training ataupun sosialisasi ini dilakukan secara rutin setiap satu minggu sekali, tiga bulan sekali, serta pada awal dan akhir tahun. Yang terakhir yaitu sumber penilaian penilaian kinerja ini adalah Manager Funding Officer (FTM) dan dibantu Pimpinan Cabang penilaian dan pengesahan berupa tanda tangan.

Kata Kunci: *Penilaian, Kinerja Karyawan, Funding Officer*