

ABSTRAK

ANALISIS PENGENDALIAN INTERNAL ATAS PENERIMAAN KAS DARI PELAYANAN SERVICE PADA BENGKEL MOBIL GARAGE 86 MAGETAN

Oleh:

Nasyim Nurmahiroh
203209114

Bengkel Mobil Garage 86 merupakan bengkel yang bergerak untuk reparasi mobil dalam pelayanan servis dan penggantian *sparepart*. Bengkel ini telah melakukan pengendalian internal, namun masih ada yang belum sesuai sehingga dibutuhkan analisis pengendalian internal. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengendalian internal penerimaan kas dari pelayanan servis dan fungsi keseluruhan pengendalian internal. Sumber data diperoleh dari data primer dan sekunder. Jenis data yang digunakan dalam penelitian adalah data kualitatif. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori *Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission* (COSO) dengan menggunakan *Internal Control Questionnaire* (ICQ). Data dikumpulkan dengan dengan teknik wawancara, observasi, dan dokumentasi pada Bengkel Mobil Garage 86. Teknik analisis data yang dilakukan akan menjadi beberapa tahap, yaitu tahap mengumpulkan data, menganalisis data, mengidentifikasi data, mengolah data, dan kesimpulan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa masih terdapat unsur-unsur pengendalian internal dalam Bengkel Mobil Garage 86 yang belum sesuai antara lain, *staff* keuangan yang masih belum kompeten dalam bidang keuangan dan belum adanya auditor independen yang dimiliki bengkel.

Kata kunci: *Bengkel, Penerimaan Kas, Pengendalian Internal*

ABSTRACT

ANALYSIS OF INTERNAL CONTROL OVER CASH RECEIPTS FROM SERVICE SERVICES AT GARAGE 86 MAGETAN CAR REPAIR SHOP

By:

**Nasyim Nurmahiroh
203209114**

Garage 86 Car Workshop is a workshop engaged in car repair in service and replacement of spare parts. This workshop has carried out internal control, but there are still things that are not appropriate so that an internal control analysis is needed. This study aims to determine the internal control of cash receipts from service services and the overall function of internal control. Data sources are obtained from primary and secondary data. The type of data used in the research is qualitative data. The method used in this research is the Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO) theory using the Internal Control Questionnaire (ICQ). Data is collected using interview, observation, and documentation techniques at Garage 86 Car Workshop. The data analysis technique carried out will be in several stages, namely the stages of collecting data, analyzing data, identifying data, processing data, and conclusions. The results of this study indicate that there are still elements of internal control in Garage 86 Car Workshop that are not appropriate, among others, financial staff who are still not competent in the financial field and there is no independent auditor owned by the workshop.

Keyword: *Workshop, Cash Receipt, Internal Control*