

## ABSTRAK

Dalam menunjang kegiatan operasional perusahaan, PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi 6 Yogyakarta memberikan penilaian kinerja terhadap karyawannya melalui penghargaan dan hukuman (*reward and punishment*). Pemberian *reward* tersebut dapat meningkatkan motivasi dan produktivitas kinerja karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan mendeskripsikan sistem *reward* di Bagian Angkutan Penumpang PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi 6 Yogyakarta. Penelitian dilakukan dengan menggunakan metode deskriptif kualitatif, yakni penelitian yang menggambarkan fenomena atau permasalahan berdasarkan teori menurut Mahsun. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara dan dokumentasi dengan tiga informan yang dianggap mengerti dan/ atau terlibat langsung dalam penerapan sistem *reward*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan sistem *reward* di Bagian Angkutan Penumpang telah menerapkan empat indikator yang meliputi kesesuaian tujuan yaitu meningkatkan produktivitas kinerja, keadilan yaitu disesuaikan dengan kontribusi yang diberikan kepada karyawan, pemerataan yaitu *reward* diberikan secara merata pada semua karyawan, dan kebutuhan yaitu fokus pada kebutuhan utama karyawan. Penerapan sistem *reward* tersebut telah disesuaikan dengan kebijakan perusahaan dalam meningkatkan motivasi dan produktivitas kinerja karyawan.

Kata kunci: *reward and punishment system, motivasi, produktivitas*