

ABSTRAK

Kepuasan kerja menjadi hal yang diperhatikan oleh perusahaan. Karena kepuasan kerja bersifat individual dan menjadi cermin bagi perusahaan dalam memenuhi kebutuhan karyawannya. Penulisan tugas akhir ini bertujuan untuk mengetahui kepuasan kerja pegawai PT INKA Multi Solusi. Metode penelitian yang digunakan yaitu deskriptif kuantitatif. Sumber data yang digunakan berasal dari data primer dan data sekunder. Populasi pada penelitian ini adalah pegawai tetap PT INKA Multi Solusi dan teknik pengambilan sampel didasarkan pada teori Hair *et.al* yaitu sampel diperoleh dari jumlah indikator dikalikan 8 sehingga menghasilkan 72 responden. Teknik pengolahan data menggunakan *software Microsoft Excel 2007*. Hasil yang diperoleh menunjukkan bahwa analisis kepuasan kerja pegawai PT INKA Multi Solusi adalah tinggi yaitu indikator upah dengan persentase 36%, indikator promosi dengan persentase 61%, indikator supervisi dengan persentase 57%, indikator benefit dengan persentase 74%, indikator *contingent reward* dengan persentase 64%, indikator *operating procedure* dengan persentase 69%, indikator *co-workes* dengan persentase 69%, indikator *nature of work* dengan persentase 69%, dan indikator *communication* dengan persentase 65%.

Kata Kunci: *Kepuasan Kerja, Kinerja, Karyawan Tetap, PT INKA Multi Solusi*