

ABSTRAK

PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, KUALITAS PELAYANAN, PEMERIKSAAN PAJAK, DAN OMSET TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK RESTORAN DI KOTA MADIUN

Potensi penerimaan terbesar Pendapatan Asli Daerah (PAD) Kota Madiun berasal dari pajak daerah. Salah satunya adalah Pajak Restoran di Kota Madiun, memberikan kontribusi yang cukup besar terhadap pendapatan asli daerah. Dalam 5 tahun terakhir Kota Madiun mengalami peningkatan yang cukup signifikan. Pajak restoran di Kota Madiun diatur dengan Peraturan Daerah Kota Madiun Nomor 25 Tahun 2017 tentang Pajak Daerah. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh dari pengetahuan pajak, kualitas pelayanan, pemeriksaan pajak, dan omset terhadap kepatuhan wajib pajak restoran. Penelitian ini dilakukan di Kota Madiun, menggunakan data primer dengan jumlah responden sebanyak 163 restoran yang tercatat di Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) Kota Madiun. Penelitian ini menggunakan metode survey eksplanatory dengan pendekatan kuantitatif. Pengambilan yang dilakukan menggunakan metode *convenience sampling*. Metode analisis pengolahan data dalam penelitian ini menggunakan analisis linier bergada dalam aplikasi SPSS 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengetahuan pajak dan pemeriksaan pajak memiliki pengaruh positif. Sedangkan kualitas pelayanan dan omset memiliki pengaruh negatif. Kemudian seluruh variabel pengetahuan pajak, kualitas pelayanan, pemeriksaan pajak dan omset memiliki pengaruh secara simultan terhadap kepatuhan wajib pajak, dengan masing-masing variabel menunjukkan pengaruh positif atau negatif yang signifikan.

Kata Kunci: Pengetahuan Pajak, Kualitas Pelayanan, Pemeriksaan Pajak, Omset, Kepatuhan Pajak.

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF TAX KNOWLEDGE, SERVICE QUALITY, TAX AUDITS, AND TURNOVER ON RESTAURANT TAXPAYER COMPLIANCE IN MADIUN CITY

The largest potential revenue of Madiun City's Regional Original Revenue (PAD) comes from local taxes. One of them is Restaurant Tax in Madiun City, which makes a significant contribution to local revenue. In the last 5 years Madiun City has experienced a significant increase. Restaurant tax in Madiun City is regulated by Madiun City Regional Regulation Number 25 of 2017 concerning Regional Taxes. This study aims to examine the effect of tax knowledge, service quality, tax audits, and turnover on restaurant taxpayer compliance. This research was conducted in Madiun City, using primary data with 163 restaurant recorded at the Madiun City Regional Revenue Agency (BAPENDA). This research uses an explanatory survey method with a quantitative approach. Retrieval is done using convenience sampling method. The data processing analysis method in this study uses multiple linear analysis in the SPSS 25 application. The results showed that tax knowledge and tax audits have a positive influence. While service quality and turnover have a negative influence. Then all variables of tax knowledge, service quality, tax audits and turnover have a simultaneous influence.

Keywords: *Tax Knowledge, Service Quality, Tax Audit, Turnover, Tax Compliance.*