

ABSTRAK

EVALUASI PENGENDALIAN INTERNAL PIUTANG PADA PT. BUMI PEMBANGUNAN PERTIWI CABANG MADIUN

Susi Rochmawati
203209117

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui apakah pengendalian internal piutang pada PT. Bumi Pembangunan Pertiwi cabang Madiun sudah memadai. Metode penelitian yang digunakan oleh peneliti adalah penelitian kualitatif. Sumber data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder berupa wawancara, dokumentasi dan observasi. Teknik analisa data dalam penelitian ini adalah membandingkan pengendalian internal piutang yang telah diterapkan pada PT. Bumi Pembangunan Pertiwi cabang Madiun dengan sistem pengendalian internal menurut *Committes of Sponzoring Organizations (COSO)* lalu diamati kesesuaiannya kemudian membuat kesimpulan atas pengendalian internal piutang tersebut dan mengevaluasi pengendalian internal piutang PT. Bumi Pembangunan Pertiwi sesuai COSO. Hasil dari penelitian dapat disimpulkan bahwa pengendalian internal piutang pada PT. Bumi Pembangunan Pertiwi belum memadai karena terdapat beberapa kebijakannya yang tidak sesuai dengan teori COSO diantaranya tidak adanya sistem cadangan kerugian piutang, perusahaan tidak mengirimkan rekening koran kepada pelanggannya, kebijakan penghapusan piutang, adanya perangkapan tugas dan wewenang penagihan piutang. Untuk mengatasi permasalahan perusahaan tersebut, diperlukan perbaikan yang nantinya dapat membantu perkembangan perusahaan yaitu dengan membuat kebijakan cadangan kerugian piutang, mengirimkan rekening koran, kebijakan penghapusan piutang tertulis maupun tidak tertulis, dan pemisahan tugas wewenang dalam fungsi penagihan.

Kata Kunci : Pengendalian Internal, Piutang, *Committes of Sponzoring Organizations (COSO)*.

ABSTRACT

EVALUATION OF RECEIVABLES INTERNAL CONTROL AT PT. BUMI PEMBANGUNAN PERTIWI MADIUN BRANCH

Susi Rochmawati
203209117

The purpose of this research is to find out whether the internal control of receivables at PT. Bumi Pembangunan Pertiwi Madiun Branch is sufficient. The research method used by researchers is qualitative research. Sources of data used are primary data and secondary data in the form of interviews, documentation and observation. The data analysis technique in this study is to compare the internal control of accounts receivable that has been applied to PT. Bumi Pembangunan Pertiwi Madiun branch with an internal control system in accordance with the Committes of Sponzoring Organizations (COSO) and its suitability was observed, then conclusions were drawn on the internal control over these receivables and the internal control of PT. Bumi Pembangunan Pertiwi according to COSO. The results of the study can be concluded that the internal control of receivables at PT. Bumi Pembangunan Pertiwi is inadequate because there are several policies that are not in accordance with COSO theory, including the absence of a loss reserve system, the company does not send current accounts to its customers, the policy of writing off accounts receivable , the presence of concurrent duties and the authority to collect receivables. To overcome the company's problems, improvements are needed which can later help the company's development, namely by making a policy on reserves for losses on receivables, sending demand deposits, policies for writing off written and unwritten receivables, and separation of duties of authority in the billing function.

Keywords: *Internal Control, Receivables, Committees of Sponsoring Organizations (COSO).*