

ABSTRAK

SISTEM PENGENDALIAN INTERN PEMUNGUTAN RETRIBUSI PARKIR TEPI JALAN UMUM OLEH DINAS PERHUBUNGAN KOTA MADIUN TERHADAP PENDAPATAN ASLI DAERAH (PAD)

Oleh:

Tantika Nugraheni

NPM 203209064

Pengendalian internal adalah seperangkat kebijakan dan prosedur untuk melindungi kekayaan perusahaan dari bentuk tindakan penyalahgunaan. Retribusi merupakan salah satu pendapatan asli daerah yang memiliki kontribusi besar setelah pajak daerah, hal inilah yang membuat banyak terjadinya kecurangan. Oleh karena itu penulis mengambil penelitian tentang Sistem Pengendalian Intern Pemungutan Retribusi Parkir Tepi Jalan Umum oleh Dinas Perhubungan Kota Madiun terhadap Pendapatan Asli Daerah (PAD). Penelitian dilakukan di Dinas Perhubungan Kota Madiun. Metode yang digunakan dalam penelitian ini ialah wawancara dan dokumentasi menggunakan data kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan sistem pengendalian intern dalam pemungutan retribusi parkir tepi jalan umum oleh Dinas Perhubungan Kota Madiun dengan 5 (lima) indikator penilaian yaitu lingkungan pengendalian, aktivitas pengendalian, penilaian risiko, informasi dan komunikasi, serta pemantauan telah berjalan dengan efektif. Beberapa aspek masih harus ditingkatkan khususnya parkir elektronik karena pemberian dan pembayaran karcis masih secara manual. Perlu adanya peningkatan teknologi yang baik seperti E-Parking, serta juru parkir memberikan karcis kepada pengguna, agar tidak ada kelebihan tarif yang tidak sesuai dengan peraturan. Namun demikian penerapan terhadap sistem pengendalian intern yang sudah dijalankan tidak berdampak pada pencapaian target penerimaan retribusi parkir tepi jalan umum karena realisasi penerimaan selama 3 (tiga) tahun pertama dan satu tahun terakhir dibawah target.

Kata Kunci: *Sistem, Pengendalian Intern, Retribusi.*

ABSTRAK

INTERNAL CONTROL SYSTEM FOR COLLECTION OF PUBLIC ROASIDE PARKING FEES BY THE MADIUN CITY TRANSPORTATION DEPARTMENT ON REGIONAL ORIGIN INCOME (PAD)

By:
Tantika Nugraheni
NPM 203209064

Internal control is a set of policies and procedures to protect company assets from any form of abuse. Retribution is one of the regional original revenues that has a large contribution after local taxes, this is what makes a lot of fraud happen. Therefore the authors took research on the Internal Control System for Collection of Public Roaside Parking Fees by the Madiun City Transportation Department On Regional Origin Income (PAD). The research was conducted at the Madiun City Transportation Service. The methods used in this research are interviews and documentation using qualitative data. The results showed that the internal control system in collecting public roadside parking fees by the Madiun City Transportation Service with 5 (five) assessment indicators, namely control environment, control activities, risk assessment, information and communication, and monitoring has been running effectively. Several aspects still need to be improved, especially in recording retribution receipts using a separate web system and parking attendants giving tickets to users, so that there are no excess tariffs that are not in accordance with regulations. However, the implementation of the internal control system that has been implemented has no impact on achieving the target of receiving public roadside parking fees because revenue realization for the first 3 (three) years and the last one year is under the target.

Keywords: System, Internal Control, Retribution.