

ABSTRAK

Komunikasi merupakan aktivitas manusia dalam proses pemindahan pesan dari komunikator kepada penerima/komunikan. Kegiatan tersebut dilakukan untuk mencapai tujuan dalam berorganisasi. Komunikasi vertikal merupakan komunikasi yang terjadi mengikuti alur dari atas ke bawah atau dari bawah ke atas. Penulisan Tugas Akhir ini bertujuan untuk mengetahui saluran dan media komunikasi vertikal pada Divisi Operasional di Perumda BPR Bank Daerah Kabupaten Madiun berdasarkan teori tentang saluran dan media komunikasi vertikal oleh Masmuh (2010). Metode yang digunakan adalah deskriptif kualitatif, dengan pengumpulan data primer melalui observasi, wawancara terhadap tiga informan dan data sekunder yang diperoleh dari dokumen perusahaan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pada Divisi Operasional di Perumda BPR Bank Daerah Kabupaten Madiun tidak sesuai dengan teori Saluran dan Media Komunikasi Vertikal menurut Masmuh (2010) yaitu komunikasi ke bawah tertulis, komunikasi ke atas tertulis, dan komunikasi ke atas lisan. Hanya satu indikator yang sesuai dengan teori tersebut yaitu komunikasi ke bawah lisan.

Kata kunci : *komunikasi, komunikasi vertikal, saluran dan media*