

ABSTRAK

PT Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk. Kantor Cabang Madiun memiliki belasan unit dan memberlakukan aturan secara terpusat pada setiap unit kerjanya. Untuk menjaga serta meningkatkan kinerja karyawan maka perusahaan sebaiknya menerapkan sistem *reward* yang tepat. Penerapan sistem *reward* yang tepat merupakan bentuk apresiasi perbankan dalam meningkatkan semangat kerja dan pencapaian kinerja karyawan. Penulisan tugas akhir ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana penerapan sistem *reward* kepada karyawan di PT Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk. Kantor Cabang Madiun. Metode yang digunakan dalam penulisan tugas akhir ini adalah metode deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi, dan dokumentasi untuk memperoleh data-data yang valid. Berdasarkan penelitian di lapangan menunjukkan bahwa PT Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk. Kantor Cabang Madiun menerapkan sistem *reward* dengan empat indikator komponen utama. Pertama gaji dan bonus, terdapat perbedaan pemberian gaji dan bonus berdasarkan penilaian kinerja serta tingkat jabatan setiap karyawan. Kedua kesejahteraan, tujuan perusahaan memberikan kesejahteraan sebagai apresiasi perusahaan kepada karyawan yang telah meluangkan kinerjanya. Ketiga pengembangan karir, bertujuan untuk memperdalam *knowledge* dan *job desk* karyawan dalam bekerja. Keempat penghargaan psikologis dan sosial, perusahaan memberikan penghargaan berupa promosi jabatan untuk karyawan berprestasi dengan ketentuan dan syarat tertentu, serta memberikan pujian atau pengakuan baik secara lisan maupun tertulis.

Kata Kunci: *Reward, Tujuan Reward, Komponen Reward*