

ABSTRAK

EVALUASI SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL PENERIMAAN KAS ATAS PENJUALAN TIKET PADA PT KERETA API INDONESIA (PERSERO) DAERAH OPERASI VII MADIUN

Widia Indar Ismawati
NPM 203209108

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan pengendalian internal penerimaan kas atas penjualan tiket pada PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi VII Madiun, serta mengungkapkan unsur-unsur pengendalian internal yang belum diterapkan. Penelitian mengukur 5 aspek penerapan pengendalian internal pada siklus penerimaan kas menurut *framework* COSO, yaitu lingkungan pengendalian, penaksiran risiko, aktivitas pengendalian, informasi dan komunikasi, serta pemantauan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis yang digunakan yaitu dengan cara mengevaluasi kemudian membandingkannya dengan standar pengendalian internal menurut COSO. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan pengendalian internal penerimaan kas atas penjualan tiket pada PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi VII Madiun secara keseluruhan sudah cukup efektif dan efisien. Namun, masih terdapat hal yang dapat memicu karyawan untuk berbuat kecurangan karena pihak yang berwenang tidak pernah melaksanakan pemeriksaan secara mendadak. Selain itu, belum terdapat unit khusus yang menangani pengendalian internal.

Kata kunci: *Pengendalian Internal, Penerimaan Kas, COSO.*

ABSTRACT

EVALUATION OF THE INTERNAL CONTROL SYSTEM OF CASH RECEIPTS FOR TICKET SALES AT PT KERETA API INDONESIA (PERSERO) OPERATIONAL AREA VII MADIUN

Widia Indar Ismawati

NPM 203209108

This study aims to determine the implementation of internal control of cash receipts over ticket sales at PT Kereta Api Indonesia (Persero) Operation Area VII Madiun, as well as reveal elements of internal control that have not been implemented. The study measured 5 aspects of the implementation of internal control in the cash receipt cycle according to the COSO framework, namely the control environment, risk assessment, control activities, information and communication, and monitoring. The method used in this study is qualitative research method. The data collection techniques used are observation, interviews, and documentation. The analysis technique used is by evaluating and then comparing it with internal control standards according to COSO. The results showed that the implementation of internal control of cash receipts over ticket sales at PT Kereta Api Indonesia (Persero) Operation Area VII Madiun as a whole was quite effective and efficient. However, there are still things that can trigger employees to commit fraud because the authorities never carry out sudden inspections. In addition, there is no special unit that handles internal control.

Keywords: Internal Control, Cash Receipts, COSO