

## **ABSTRAK**

### **PENENTUAN TINGKAT KREDIT BERMASALAH PADA PT BANK RAKYAT INDONESIA UNIT BALE LINTANG MADIUN TAHUN 2020-2023**

**Oleh:**  
**Yoanna Kusuma Wardhani**  
**NIM 213209114**

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui dan menganalisis kredit bermasalah pada PT Bank Rakyat Indonesia Kantor Unit Bale Lintang pada tahun 2020-2023. Penelitian ini dilaksanakan untuk mengetahui tingkat rasio KAP, NPL, dan PPAP pada tahun 2020-2023. Sumber data dan jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu dengan wawancara, observasi, dan dokumentasi secara langsung kepada kepala unit PT Bank Rakyat Indonesia Unit Bale Lintang Madiun. Analisis data yang digunakan pada penelitian ini yaitu teknik analisis data dengan menggunakan analisis kualitas aktiva produktif, *non performing loan* dan penyisihan penghapusan aktiva produktif. Berdasarkan hasil perhitungan pada tahun 2020-2023 dari data kolektibilitas kredit tingkat KAP diperoleh rata-rata sebesar 103.067, NPL diperoleh rata-rata sebesar 1.19%, dan PPAP diperoleh rata-rata Rp1,334,695,829. Berdasarkan perhitungan tersebut PT Bank Rakyat Indonesia Kntor Unit Bale Lintang Madiun memiliki penilaian yang baik sehingga semuanya tergolong sehat.

**Kata Kunci :** Bank, Kredit, Kredit Macet.

## ***ABSTRACT***

### ***DETERMINING THE LEVEL OF PROBLEM CREDIT AT PT BANK RAKYAT INDONESIA UNIT BALE LINTANG MADIUN YEAR 2020-2023***

***By: Yoanna Kusuma Wardhani  
NIM 213209114***

*The aim of this research is to determine and analyze problem loans at PT Bank Rakyat Indonesia Bale Lintang Unit Office in 2020-2023. This research was carried out to determine the level of KAP, NPL and PPAP ratios in 2020-2023. The data sources and types of data used in this research are primary data and secondary data. The data collection technique used was interviews, observation and documentation directly with the unit head of PT Bank Rakyat Indonesia Bale Lintang Madiun Unit. The data analysis used in this research is a data analysis technique using analysis of the quality of productive assets, non-performing loans and allowance for losses on productive assets. Based on the calculation results in 2020-2023 from KAP level credit collectibility data, an average of 103,067 was obtained, NPL was obtained on average of 1.19%, and PPAP was obtained on average of IDR 1,334,695,829. Based on these calculations, PT Bank Rakyat Indonesia Kntor Unit Bale Lintang Madiun has a good assessment so that everything is classified as healthy.*

***Keywords:*** Banks, Credit, Non-Performing Loans.