

ABSTRAK

ANALISIS SISTEM PEMUNGUTAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN PERDESAAN DAN PERKOTAAN (PBB-P2) DI KABUPATEN MADIUN

Oleh:

Yuni Devi Irawati

203209111

Penelitian ini memiliki beberapa tujuan, yaitu: 1) Mengetahui apakah pemungutan PBB-P2 di Kabupaten Madiun sudah memadai, 2) Mengetahui faktor-faktor penghambat pemungutan PBB-P2 di Kabupaten Madiun, dan 3) Mengetahui apakah BAPENDA Kabupaten Madiun sudah melaksanakan unsur pengendalian internal dalam pemungutan PBB-P2. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Jenis data yang digunakan adalah data kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah studi kepustakaan, wawancara, observasi, dan dokumentasi. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kualitatif. Teknik analisis data yang digunakan dimulai dari pengumpulan data, pendeskripsian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan hasil bahwa sistem pemungutan PBB-P2 di Kabupaten Madiun sudah memadai meskipun ada satu prosedur yang tidak memadai yaitu prosedur penagihan dan masih terdapat kekurangan. Faktor yang menghambat pemungutan PBB-P2 di Kabupaten Madiun diantaranya adalah kurangnya SDM yang kompeten dan kurangnya monitoring atas pemungutan PBB-P2. Pengendalian internal atas pemungutan PBB-P2 di Kabupaten Madiun sudah dilaksanakan sesuai dengan PP Nomor 60 Tahun 2008 meskipun belum maksimal di beberapa aspek seperti dalam praktik pengelolaan SDM dan dalam pengawasan pemungutan PBB-P2.

Kata Kunci: *Pajak Bumi dan Bangunan (PBB), Sistem Pemungutan Pajak, Unsur Pengendalian Intern Pemerintah.*

ABSTRACT

ANALYSIS OF RURAL AND URBAN LAND AND BUILDING TAX COLLECTION SYSTEM (PBB-P2) IN MADIUN REGENCY

By:

Yuni Devi Irawati

203209111

This study has several objectives, namely: 1) To find out whether PBB-P2 collection in Madiun Regency is sufficient, 2) To know the inhibiting factors for PBB-P2 collection in Madiun Regency, 3) To find out whether BAPENDA Madiun has implemented elements of internal control in PBB-P2 collection. Sources of data used in this study are primary and secondary data. The type of data used is qualitative data. Data collection techniques used are library research, interviews, observation, and documentation. The research method used in this study is a qualitative descriptive method. The data analysis technique used starts from data collection, data description, and drawing conclusions. The results of the study show that the PBB-P2 collection system in Madiun Regency is adequate although there is one procedure that is inadequate, namely the billing procedure and there are still deficiencies in this system. The inhibiting factors for PBB-P2 collection in Madiun Regency include the lack of competent HR and lack of monitoring of PBB-P2 collection. Internal control over PBB-P2 collection in Madiun Regency has been carried out in accordance with Government Regulation Number 60 of 2008 although it hasn't been maximized in several aspects such as HR management practices and supervising PBB-P2 collection.

Keywords: Land and Building Tax (PBB), Tax Collection System, Elements of Government Internal Control.